

Wywiad diagnostyczny — instrukcja panelu administratora

<https://wywiad.savant.org.pl>

Fundacja SAVANT

Do kogo jest ta instrukcja. Dla osób, które mają (albo mają dostać) login do panelu administracyjnego aplikacji Wywiad. Pacjenci nigdzie się nie logują — wypełniają formularz i prowadzą chat pod publicznym adresem, bez konta.

1 Co robi ta aplikacja

Aplikacja prowadzi wywiad diagnostyczny z pacjentem (albo, dla wywiadów dotyczących dziecka, z jego rodzicem/opiekunem) w formie czatu. Model AI ocenia każdą odpowiedź i albo przechodzi do kolejnego pytania z listy, albo dopytuje, jeśli odpowiedź jest niepełna lub niejasna. Po wyczerpaniu standardowych pytań AI może — jeśli uzna to za zasadne — dogenerować kilka dodatkowych pytań na podstawie całości rozmowy. Na końcu powstaje automatyczne podsumowanie.

Panel administracyjny służy do zarządzania rodzajami wywiadu i ich pytaniami, modelami AI używanymi przez system, ustawieniami oraz do przeglądania, druku i archiwizacji przeprowadzonych wywiadów.

Najważniejsza zasada tej aplikacji. Dane identyfikujące pacjenta — imię, nazwisko, e-mail, telefon, data urodzenia (a dla wywiadów dotyczących dziecka: te same dane rodzica/opiekuna oraz osobno imię, nazwisko i data urodzenia dziecka) — są zapisywane wyłącznie w lokalnej bazie danych aplikacji i **nigdy** nie są wysyłane do modelu AI. Model dostaje wyłącznie treść pytań i odpowiedzi, bez żadnych danych pozwalających zidentyfikować rozmówcę. W panelu administracyjnym dane te są oczywiście widoczne w pełni — to Twoje dane, we własnej bazie.

2 Logowanie

Strona logowania jest pod adresem <https://wywiad.savant.org.pl/admin/login>. Jeśli w panelu nie ma jeszcze żadnego administratora, wejście na stronę główną aplikacji przekierowuje automatycznie na formularz zakładania pierwszego konta (*Utwórz pierwszego administratora*) — tam hasło ustawia się od razu samodzielnie.

Każdy kolejny administrator zakładany jest z poziomu zakładki *Administratorzy* (sekcja 3) — w tej aplikacji, inaczej niż w niektórych innych appkach Fundacji SAVANT, nowe konto powstaje od razu z hasłem podanym wprost w formularzu przez osobę zakładającą konto, nie przez zaproszenie mailowe.

Jeśli zapomnisz hasła, na stronie logowania jest link *Zapomniałeś/aś hasła?* — wyśle na Twój adres e-mail link do ustawienia nowego hasła, ważny 30 minut.

3 Administratorzy

Lista administratorów jest dostępna z górnego menu panelu. Formularz dodawania/edycji zawiera imię, nazwisko, login, e-mail oraz hasło (przy edycji pole hasła można zostawić puste, żeby go nie zmieniać).

Ochrona przed zablokowaniem się. Nie da się usunąć **jedynego** pozostałego administratora w systemie — jeśli jest tylko jedno konto, przycisk usuwania zwróci błąd. Jeśli kont jest więcej niż jedno, można usunąć dowolne z nich, także własne.

4 Rodzaje wywiadu

Zakładka *Rodzaje wywiadu* pokazuje listę wszystkich skonfigurowanych rodzajów wywiadu wraz z liczbą przypisanych do nich pytań. Formularz dodawania/edycji rodzaju wywiadu zawiera:

- **Nazwa i opis** — widoczne dla pacjenta na liście wyboru rodzaju wywiadu.

- **Kolejność** — mniejsza liczba oznacza wyższą pozycję na liście wyboru.
- **Aktywny** — czy rodzaj wywiadu jest w ogóle widoczny do wyboru przez pacjenta. Nieaktywnego rodzaju wywiadu nie da się rozpocząć, ale wcześniej rozpoczęte i zakończone wywiady tego rodzaju pozostają dostępne w panelu bez zmian.
- **Typ danych osobowych** — patrz niżej.

Rodzaju wywiadu, dla którego istnieją już zapisane wywiady, nie da się usunąć (panel pokaże komunikat o błędzie) — w takiej sytuacji jedyną opcją jest dezaktywowanie go.

4.1 Typ danych osobowych: dorosły albo dziecko

Każdy rodzaj wywiadu ma przypisany jeden z dwóch modeli zbierania danych osobowych, który decyduje o kształcie formularza startowego widzianego przez pacjenta:

- **Dorosły** — pacjent podaje własne imię, nazwisko, e-mail, telefon (opcjonalnie) i datę urodzenia, po czym sam prowadzi cały czat.
- **Dziecko** — formularz wypełnia rodzic/opiekun: swoje imię, nazwisko, e-mail i telefon (tu **wymagany**, bez daty urodzenia rodzica, bo to nie on jest pacjentem) oraz osobno imię, nazwisko i datę urodzenia dziecka, którego dotyczy wywiad. To rodzic prowadzi cały czat w imieniu dziecka — model AI wie z klasyfikacji rodzaju wywiadu (nie z żadnych danych osobowych), że rozmówcą jest opiekun, i odpowiednio formułuje pytania i dopytania.

W panelu administracyjnym wywiady dotyczące dziecka pokazują na liście i w podglądzie imię i nazwisko **dziecka** jako pacjenta, a dane rodzica/opiekuna osobno, w sekcji *Dane rodzica/opiekuna*.

Uwaga. Zmiana typu danych osobowych rodzaju wywiadu, dla którego są już zapisane wywiady, nie zmienia danych już zebranych — dotyczy tylko nowo rozpoczynanych wywiadów tego rodzaju. Zmieniaj to ustawienie tylko dla nowych rodzajów wywiadu albo takich, które nie były jeszcze używane.

4.2 Pytania

Z poziomu edycji rodzaju wywiadu link *Zarządzaj pytaniami tego rodzaju wywiadu* prowadzi do listy pytań, pogrupowanej według sekcji (pytania mogą też nie mieć przypisanej sekcji). Dla każdego pytania widoczna jest kolejność (globalna w ramach całego rodzaju wywiadu — to ona decyduje, w jakiej kolejności AI faktycznie zadaje pytania, niezależnie od podziału na sekcje), treść, czy jest wymagane, czy jest aktywne, oraz linki do edycji i usunięcia.

Formularz edycji pojedynczego pytania zawiera dodatkowo pole *Dodatkowa wskazówka dla AI* — opcjonalny tekst pomagający modelowi ocenić, czego dokładnie oczekujemy w odpowiedzi (np. listę możliwych wariantów odpowiedzi z oryginalnego formularza źródłowego).

Na tej samej stronie są też proste formularze do dodawania nowych sekcji i nowych pojedynczych pytań.

4.2.1 Import pytań z tekstu

Zamiast dodawać pytania jedno po drugim, można wkleić całą listę naraz przez link *Importuj pytania z tekstu*. Format — jedna pozycja na linię:

Zapis	Znaczenie
# Nazwa sekcji	otwiera nową sekcję (kolejne pytania trafiają do niej)
Treść pytania	pytanie wymagane, bez sekcji albo w aktualnie otwartej
Treść Podpowiedź	jak wyżej, ze wskazówką dla AI po znaku
*Treść pytania	pytanie opcjonalne (gwiazdka na początku linii)

Zaimportowane pytania **dokładają się na koniec** istniejącej listy — import nie zastępuje ani nie kasuje nic, co już jest. Jeśli w tekście pojawi się nazwa sekcji identyczna z już istniejącą w tym rodzaju wywiadu, pytania trafiają do tej samej sekcji zamiast tworzyć duplikat.

Przycisk *Wypełnij wzorem pierwszego wywiadu* wstawia do pola tekstowego gotową, kompletną listę 46 pytań pierwszego (przykładowego) rodzaju wywiadu — wygodny punkt startowy do stworzenia podobnego, pokrewnego rodzaju wywiadu, który można dowolnie edytować przed zaimportowaniem.

5 Modele AI

Zakładka *Modele AI* pokazuje listę modeli językowych (z serwisu OpenRouter) dostępnych do wykorzystania w aplikacji.

- **Domyślny** — model prowadzący standardowe tury dialogu z pacjentem (ocena odpowiedzi, dopytania).
- **Model analizy** — opcjonalny, najlepiej mocniejszy/droższy model, który po wyczerpaniu standardowych pytań analizuje całość rozmowy i decyduje, czy warto dopytać o coś jeszcze (sekcja 8). Jeśli nie skonfigurowany, ten krok też korzysta z modelu domyślnego.

Przycisk *Wczytaj podstawowe modele (w tym automatyczny)* dokłada do listy kilka szeroko znanych modeli OpenRouter (m.in. GPT-4o, GPT-4o mini, Claude 3.5 Sonnet, Claude 3 Haiku, Gemini 1.5 Flash) wraz z modelem *Automatyczny (OpenRouter Auto)* — meta-modelem OpenRouter, który sam dobiera konkretny model pod dane zapytanie. Przycisk jest bezpieczny do wielokrotnego klikania: nie tworzy duplikatów i nie nadpisuje modeli już ręcznie zmienionych przez administratora.

Modele ustawione jako domyślny albo jako model analizy nie da się usunąć — trzeba najpierw ustawić w tej roli inny model.

Pole „wspiera tryb JSON”. Techniczne ustawienie w formularzu modelu — większość modeli je obsługuje (zostaw zaznaczone). Wyłącz je tylko dla modeli, co do których nie masz pewności, że poprawnie honorują wymuszony format odpowiedzi JSON (przykład: model *Automatyczny*, którego docelowy model bywa nieprzewidywalny, ma je wyłączone domyślnie) — aplikacja i tak ma zapasowy mechanizm wyluskiwania odpowiedzi z tekstu, gdyby model nie zwrócił czystego JSON-a.

6 Ustawienia

Cztery wartości, wszystkie edytowalne z panelu (zakładka *Ustawienia*):

- **Limit dopytań AI na jedno pytanie** (domyślnie 3) — po ilu nieudanych próbach doprecyzowania odpowiedzi system automatycznie przechodzi do kolejnego pytania i oznacza wywiad jako *wymagający przeglądu*.
- **Limit dodatkowych pytań z pogłębionej analizy** (domyślnie 5) — maksymalna liczba pytań, jaką aplikacja przyjmie z jednej propozycji modelu analizy pod koniec wywiadu (zob. sekcja 8). Wartość 0 efektywnie wyłącza tę funkcję.
- **Przechowywanie wywiadów w archiwum (dni)** (domyślnie 30) — po tylu dniach od przeniesienia wywiadu do archiwum zostaje on trwale usunięty z bazy.
- **Ważność linku wznowienia (dni)** (domyślnie 90) — jak długo od rozpoczęcia wywiadu działa link przesłany pacjentowi mailem, umożliwiający dokończenie przerwanej rozmowy.

7 Przeglądanie i zarządzanie wywiadami

Zakładka *Wywiady* to lista wszystkich przeprowadzonych i trwających wywiadów, z filtrami po rodzaju wywiadu, statusie (*w trakcie/zakończony/zarchiwizowany*) oraz checkboxem *Tylko wymagające przeglądu* — wywiady oznaczone tą flagą to takie, w których przynajmniej jedna odpowiedź została przyjęta mimo niepełności (wyczerpany limit dopytań, sekcja 6), więc warto je przejrzeć ręcznie.

7.1 Podgląd pojedynczego wywiadu

Link *Podgląd* przy każdym wierszu listy otwiera pełny widok wywiadu: dane pacjenta (albo, dla wywiadów dotyczących dziecka, osobno dane rodzica/opiekuna i dane dziecka), status, użyty model AI i model analizy, znaczniki czasu rozpoczęcia i zakończenia, cały dialog pytanie po pytaniu oraz wygenerowane podsumowanie.

W dialogu pytania dogenerowane przez model analizy (a nie pochodzące z listy standardowej) są opisane etykietą *pytanie dogenerowane przez AI w fazie pogłębionej analizy*, a odpowiedzi przyjęte mimo niepełności — etykietą o wyczerpanym limicie dopytań.

7.2 Druk

Przycisk *Widok do druku* otwiera tę samą treść w wersji bez elementów nawigacyjnych panelu, z przyciskiem *Drukuj* uruchamiającym standardowe okno drukowania przeglądarki.

7.3 Archiwizacja

Przycisk *Przenieś do archiwum* zmienia status wywiadu na *zarchiwizowany*. Dopóki nie minie liczba dni skonfigurowana w Ustawieniach (sekcja 6), zarchiwizowany wywiad można przywrócić przyciskiem *Przywróć z archiwum*.

Usuwanie z archiwum jest trwałe i nieodwracalne. Automatyczny, codzienny mechanizm w tle usuwa z bazy — bez możliwości przywrócenia — każdy wywiad, od którego przeniesienia do archiwum minęła skonfigurowana liczba dni. Archiwizuj tylko wywiady, których dłuższe przechowywanie rzeczywiście nie jest już potrzebne.

8 Jak wygląda wywiad z perspektywy pacjenta

Warto rozumieć ten przepływ, żeby łatwiej interpretować podgląd wywiadu w panelu:

1. Pacjent wybiera rodzaj wywiadu z listy (tylko aktywne rodzaje są widoczne).
2. Wypełnia formularz danych osobowych — jego kształt zależy od typu danych osobowych rodzaju wywiadu (sekcja 4.1). Zaraz po podaniu adresu e-mail system wysyła mailem link umożliwiający dokończenie wywiadu, gdyby połączenie zostało przerwane.
3. Rozpoczyna się czat: AI ocenia każdą odpowiedź i albo przechodzi do kolejnego pytania z listy (kod aplikacji, nie AI, wypisuje wtedy dosłowną treść kolejnego pytania — dlatego pacjent zawsze widzi aktualne brzmienie pytania, nawet jeśli zostało edytowane w międzyczasie), albo dopytuje, jeśli odpowiedź jest niepełna lub niejasna.
4. Po wyczerpaniu wszystkich standardowych pytań, jeśli skonfigurowany jest model analizy (sekcja 5), analizuje on całą rozmowę i — jeśli uzna to za zasadne — proponuje kilka dodatkowych pytań, które pacjent widzi i na które odpowiada dokładnie tak samo jak na standardowe.
5. Wywiad kończy się, a system generuje automatyczne podsumowanie widoczne w panelu.

9 Wylogowanie

Przycisk *Wyloguj* jest zawsze widoczny w górnym menu panelu, obok imienia i nazwiska zalogowanej osoby.